Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***Первомайского сельского поселения в 1 полугодии 2017 года.***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Содержание** | **Муниципальный район /**  **городской округ** | | **Поселения**  **(муниципальные образования)** | |
| **2016 г.** | **2016 г.** | **2016г.** | **2016 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:*  -письменных  -устных  - коллективных  -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)  -от депутатов (напрямую)  -из Правительства области |  |  | 7  7 | 7  7 |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**:  -главой администрации муниципального образования  -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль |  |  | 7  7 | 7  7 |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:**  -решено положительно |  |  | 7  7 | 7  7 |
| 4 | **Рассмотрено:**  -составом комиссии  -с выездом на место |  |  | 7  4 | 7  4 |
| 5 | **Выявлено:**  -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей  -нарушений сроков рассмотрения |  |  | - | - |
| 6 | **Приняты меры:**  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей  - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  |  | - | - |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**:  - главой администрации муниципального образования  - при выезде информационных групп (всеми руководителями) |  |  | 7  7  0 | 7  7  0 |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**:  Предоставление жилья  Оказание материальной помощи  Проведение ремонта жилых помещений (домов)  Энергоснабжение  Отселение из жилья непригодного к проживанию  Получение разъяснений о наличии льгот и пользованию ими  Несогласие с повышением тарифов  Финансирование работ по газификации населенных пунктов  Деятельность учреждений образования  Газификации квартир и жилых домов(обеспечение баллонным газом)  Несогласие с размером получаемой пенсии  Строительство и ремонт дорог  Присвоение звания «Ветеран труда»  Претензии к работе медицинских учреждений(обслуживание скорой помощи в поселении)  Проблемы трудоустройства  Претензии к отоплению жилых домов  Земельные вопросы  Претензии к работе органов ЖКХ  Непринятие мер по благоустройству придомовой территории  Претензии к качеству строительных работ  Завоз песка к домовладениям  Оказание содействия в строительстве жилых домов\завершения  Пересмотр судебных решений  Несвоевременная зарплата  Водоснабжения  и другие (дополнить в зависимости от банка данных, используемого классификатора и особенностей муниципального образования) |  |  | 7  1  6 | 7  1  6 |

Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***Первомайского сельского поселения в 2 полугодии 2017 года.***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Содержание** | **Муниципальный район /**  **городской округ** | | **Поселения**  **(муниципальные образования)** | |
| **2016 г.** | **2016 г.** | **2016г.** | **2016 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:*  -письменных  -устных  - коллективных  -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)  -от депутатов (напрямую)  -из Правительства области |  |  | 1  1 | 1  1 |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**:  -главой администрации муниципального образования  -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль |  |  | 1  1 | 1  1 |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:**  -решено положительно |  |  | 1  1 | 1  1 |
| 4 | **Рассмотрено:**  -составом комиссии  -с выездом на место |  |  | 1  1 | 1  1 |
| 5 | **Выявлено:**  -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей  -нарушений сроков рассмотрения |  |  | - | - |
| 6 | **Приняты меры:**  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей  - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  |  | - | - |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**:  - главой администрации муниципального образования  - при выезде информационных групп (всеми руководителями) |  |  | 1  1  0 | 1  1  0 |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**:  Предоставление жилья  Оказание материальной помощи  Проведение ремонта жилых помещений (домов)  Энергоснабжение  Отселение из жилья непригодного к проживанию  Получение разъяснений о наличии льгот и пользованию ими  Несогласие с повышением тарифов  Финансирование работ по газификации населенных пунктов  Деятельность учреждений образования  Газификации квартир и жилых домов(обеспечение баллонным газом)  Несогласие с размером получаемой пенсии  Строительство и ремонт дорог  Присвоение звания «Ветеран труда»  Претензии к работе медицинских учреждений(обслуживание скорой помощи в поселении)  Проблемы трудоустройства  Претензии к отоплению жилых домов  Земельные вопросы  Претензии к работе органов ЖКХ  Непринятие мер по благоустройству придомовой территории  Претензии к качеству строительных работ  Завоз песка к домовладениям  Оказание содействия в строительстве жилых домов\завершения  Пересмотр судебных решений  Несвоевременная зарплата  Водоснабжения  и другие (дополнить в зависимости от банка данных, используемого классификатора и особенностей муниципального образования) |  |  | 1  1 | 1  1 |