Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***Первомайского сельского поселения в 1 полугодии 2017 года.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Содержание** | **Муниципальный район /****городской округ** | **Поселения****(муниципальные образования)** |
| **2016 г.** | **2016 г.** | **2016г.** | **2016 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:* -письменных -устных - коллективных -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) -от депутатов (напрямую) -из Правительства области |  |  | 77 | 77 |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**: -главой администрации муниципального образования -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль  |  |  | 77 | 77 |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:** -решено положительно |  |  | 77 | 77 |
| 4 |  **Рассмотрено:** -составом комиссии  -с выездом на место |  |  | 74 | 74 |
| 5 | **Выявлено:** -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей -нарушений сроков рассмотрения |  |  | - | - |
| 6 | **Приняты меры:** - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  |  | - | - |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**: - главой администрации муниципального образования - при выезде информационных групп (всеми руководителями)  |  |  | 770 | 770 |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**: Предоставление жильяОказание материальной помощиПроведение ремонта жилых помещений (домов)ЭнергоснабжениеОтселение из жилья непригодного к проживаниюПолучение разъяснений о наличии льгот и пользованию имиНесогласие с повышением тарифовФинансирование работ по газификации населенных пунктовДеятельность учреждений образованияГазификации квартир и жилых домов(обеспечение баллонным газом)Несогласие с размером получаемой пенсииСтроительство и ремонт дорогПрисвоение звания «Ветеран труда»Претензии к работе медицинских учреждений(обслуживание скорой помощи в поселении)Проблемы трудоустройстваПретензии к отоплению жилых домовЗемельные вопросыПретензии к работе органов ЖКХНепринятие мер по благоустройству придомовой территорииПретензии к качеству строительных работЗавоз песка к домовладениямОказание содействия в строительстве жилых домов\завершенияПересмотр судебных решенийНесвоевременная зарплатаВодоснабженияи другие (дополнить в зависимости от банка данных, используемого классификатора и особенностей муниципального образования) |  |  | 716 | 716 |

Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***Первомайского сельского поселения в 2 полугодии 2017 года.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Содержание** | **Муниципальный район /****городской округ** | **Поселения****(муниципальные образования)** |
| **2016 г.** | **2016 г.** | **2016г.** | **2016 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:* -письменных -устных - коллективных -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) -от депутатов (напрямую) -из Правительства области |  |  | 11 | 11 |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**: -главой администрации муниципального образования -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль  |  |  | 11 | 11 |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:** -решено положительно |  |  | 11 | 11 |
| 4 |  **Рассмотрено:** -составом комиссии  -с выездом на место |  |  | 11 | 11 |
| 5 | **Выявлено:** -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей -нарушений сроков рассмотрения |  |  | - | - |
| 6 | **Приняты меры:** - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  |  | - | - |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**: - главой администрации муниципального образования - при выезде информационных групп (всеми руководителями)  |  |  | 110 | 110 |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**: Предоставление жильяОказание материальной помощиПроведение ремонта жилых помещений (домов)ЭнергоснабжениеОтселение из жилья непригодного к проживаниюПолучение разъяснений о наличии льгот и пользованию имиНесогласие с повышением тарифовФинансирование работ по газификации населенных пунктовДеятельность учреждений образованияГазификации квартир и жилых домов(обеспечение баллонным газом)Несогласие с размером получаемой пенсииСтроительство и ремонт дорогПрисвоение звания «Ветеран труда»Претензии к работе медицинских учреждений(обслуживание скорой помощи в поселении)Проблемы трудоустройстваПретензии к отоплению жилых домовЗемельные вопросыПретензии к работе органов ЖКХНепринятие мер по благоустройству придомовой территорииПретензии к качеству строительных работЗавоз песка к домовладениямОказание содействия в строительстве жилых домов\завершенияПересмотр судебных решенийНесвоевременная зарплатаВодоснабженияи другие (дополнить в зависимости от банка данных, используемого классификатора и особенностей муниципального образования) |  |  | 11 | 11 |